Avtal för anslutning

till Samfällighetsföreningen Knärotens datornätverk

2018-07-09

ALLMÄNT

Följande avtal gäller mellan Samfällighetsföreningen **(**SFF) Knäroten (org nr 717912-5674) och boende i SFF Knäroten som ansluter sig till SFF Knärotens datornätverk.

SFF Knäroten omfattar 23 bostadsrätter fördelade på totalt 23 radhus i sex grupper, samt 1 gemenamt soprum.

SFF Knäroten har installerat ett eget datornätverk för att få Internetaccess i egen regi.

Arbetet är utfört av föreningens medlemmar, frivilligt och ideellt. Underhåll och service baseras på föreningsmedlemmars insatser.

- Med ”Anslutning” så avses nätverkskontakten som finns installerad i varje hushåll.
- Med ”Abonnenten” så avses den person i hushållet som skriver på avtalet om bredbandsanslutning.
- Med ”Föreningen” eller ”SFF” så avses Samfällighetsföreningen Knäroten.
- Med ”Leverantören” så avses den leverantör föreningen köper Internetkapacitet av.

Föreningens bredbandsinstallation består av två delar;

1. Dels det interna datornätet som finns utdraget till alla hushåll i föreningen.
2. Dels den Internetaccess som SFF Knäroten köper från den leverantör som har avtal med föreningen.

Det interna nätverket är ett s.k. swichat ethernet – nätverk med en kapacitet på 1Gbit/s. Vår anslutning mot Internet har en kapacitet på 1Gbitb/s uppströms och nedströms.

Leverantören står endast för anslutning mot Internet och levererar inte några övriga tjänster till oss. För övriga tjänster så som Webbhotell, e-post och liknande så får varje abonnent själv hitta lämpliga alternativ.

Varje lägenhet tilldelas IP-adresser via DHCP. Denna adress är kopplad till lägenheten och är fast. Vill hushållet ansluta flera datorer till nätverket så måste man på egen hand installera passande utrustning. Väljer man att ansluta ett eget nätverk i lägenheten till Föreningens nätverk så är man själv ansvarig för funktionen i detta. Föreningen ansvarar bara för att anslutningspunkten i lägenheten fungerar.

SÄKERHET

Varken Föreningen eller Leverantören tillhandahåller någon form av brandväggsskydd och tar inget ansvar för skador som uppstår i samband med obehöriga intrång. Det är alltså Abonnentens ansvar att se till att den egna utrustningen är tillräckligt skyddad mot intrång.

VILLKOR

Följande regelverk och villkor gäller för alla anslutningar till nätverket.

Abonnenten får inte dela ut bredbandsanslutningar till obehöriga. Med obehöriga så avses alla som inte är boende i abonnentens hushåll. Vid användning av radiobaserad nätverksutrustning så är det abonnentens ansvar att tillse att denna inte kan utnyttjas av obehöriga.

Anslutningen får inte användas för kommersiell verksamhet, ej heller ideell verksamhet som liknar kommersiell verksamhet.

Anslutningen får inte användas i strid med svensk lagstiftning. Abonnenten står som ansvarig för allt som anslutningen används till och ansvarar således också för eventuella skador och lagbrott som denna användning resulterar i. Observera att detta gäller om anslutningen används av en annan medlem i hushållet eller av en obehörig som gör intrång i abonnentens utrustning.

Anslutningar som används på ett sådant sätt att nätverket belastas så hårt att andra abonnenter får märkbart försämrad prestanda kan komma att få sin tillgängliga överföringskapacitet nedsatt eller helst avbruten under viss tid. Gränsvärden för vad som avses med hård belastning kan variera och aktuella uppgifter tillhandahålls av föreningen vid förfrågan.

Föreningen ansvarar endast för anslutningens funktion vid anslutningspunkten och kan inte hållas ansvarig för driftsstörningar, skador och kostnader som orsakas av abonnentens utrustning. Vid felsökning måste föreningen beredas tillträde till anslutningspunkten och eventuell därtill ansluten utrustning.

Abonnenten kan inte kompenseras på något sätt vid driftstörningar i föreningens nätverk. Service och underhåll bedrivs av föreningens egna medlemmar på frivillig och ideell basis.

AVTALSPERIOD OCH UPPSÄGNING

Anslutning sker efter att abonnenten har godkänt ovan nämnda regler och undertecknat abonnemangsavtalet.

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader. Uppsägning ska ske skriftligt och lämnas till Styrelsen. Om avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för boende att använda Tjänst.

SFF Knäroten eller boende har rätt att skriftligen, per brev eller fax, säga upp det här avtalet till omedelbart upphörande om endera part begår ett väsentligt avtalsbrott sedan skriftlig underrättelse lämnats om avtalsbrottet och utan att rättelse vidtagits. Är grunden för avstängning brott mot etiska regler kan boende stängas av från Tjänst omedelbart.

Flytt

För flytt från föreningen gäller att avtalet måste sägas upp tre (3) månader i förväg enligt stycket om uppsägning. För flytt inom föreningen gäller att avtalet kan flyttas med efter klartecken från administratörer.

Avstängning och ersättning

Den boende ansvarar för användning av Tjänst. Om boende bryter mot vad som sägs i avtalet har SFF Knäroten rätt att begära att boende omedelbart rättar till felet eller bristen. Om så inte sker kan SFF Knäroten med omedelbar verkan stänga av boende från vidare användning av Tjänsten. Inbetalda avgifter återbetalas ej.

Vid brott mot avtalet äger SFF Knäroten **rätten att** med omedelbar verkan stänga av Tjänst. Om leverantör debiterar SFF Knäroten avgift som följd av missbruk av Tjänst, äger SFF Knäroten rätt att debitera boende som missbrukat Tjänst med motsvarande belopp. Om skada uppkommer åligger det boende att begränsa denna.

Om boende anmält fel och det visar sig att felet orsakats av den boendes egen utrustning eller av att den boende gjort ingrepp i SFF Knärotens datornätverk, som inte godkänts av SFF Knäroten, blir den boende ersättningsskyldig för faktiskt uppkomna kostnader.

Om boende använder Tjänster på ett felaktigt sätt kan den boende bli skyldig att ersätta SFF Knäroten med ett belopp som motsvarar kostnaden för avhjälpandet.

KOSTNADER

Anslutningsavgift är 0 SEK och månadsavgift är 2018-09-16 250 SEK per månad för upp till 1Gbps upp och ner.

Månadsavgiften gäller per anslutet hus.

Anslutningsavgiften faktureras efter anmälning. Månadsavgiften faktureras månadsvis i förskott över faktura, de första 1-4 månaderna efter att du anmält dig. Efter det läggs kostnaden på den vanliga månadsavgiftsavin (hyreslappen) som föreningen skickar ut kvartalsvis.

Vid utebliven betalning hävs avtalet och anslutningen stängs.

Kostnadsjustering

SFF Knärotens styrelse äger rätt att besluta om avgiftsjusteringar både när det gäller anslutnings- och månadsavgiften. Ändringar meddelas med tre månaders varsel. Ökningar kan inte utkrävas retroaktivt.

Betalningsvillkor

Månadsavgiften betalas i förskott och tas ut i samband med betalning av avgiften för lägenheten (se ovan).

SFF KNÄROTEN:S ANSVAR

SFF Knäroten (styrelsen och administratörer) kan inte hållas ekonomiskt ansvariga för eventuell skada eller förlust som drabbar boende till följd av driftbortfall, driftstörningar, fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande.

Force majeure

SFF Knäroten är befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av något som SFF Knäroten inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan anses bland annat strömavbrott, översvämning, blixtnedslag och eldsvåda.

TVIST

Vid tvist ska svensk rätt följas. Tvist om tolkning eller tillämpning av det här avtalet ska slutligt avgöras av domstol enligt svensk lag.

Godkännande

Härmed godkänner jag avtalet ovan för anslutning till Samfällighetsföreningen Knärotens datornätverk.

Datum ……

Husnr ……..

……..
Underskrift Medlem

……..
Namnförtydligande